

# EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

# EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

## Bestandteile des integrierten Managementsystems (IMS)

### Unser Anspruch

Die führende Position bei Qualität und Kundenzufriedenheit ist das strategische Ziel des Unternehmens.

### Unsere Arbeitsweise

Geschäftsprozesse werden ziel- und qualitätsorientiert mit definierten Verantwortlichkeiten durchgeführt.

### Unser Fokus

Jeder Kunde der EICHLER GmbH steht im Mittelpunkt des Handelns.

### Unsere Entwicklung

Betriebliche Abläufe und Ergebnisse werden kontinuierlich bewertet und optimiert.

### Unsere Standards

EICHLER verpflichtet sich zur Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften und zuständigen nationalen und internationalen Standards.

### Unsere Mitarbeiter

Die Mitarbeiter sind das Kapital des Unternehmens. Zudem ist die Kombination aus Erfahrung, Innovationskraft und Vertrauen die Basis für den Erfolg.



Stand: 03/2024

Bildrechte:Titelbild und S. 2: AdobeStock © Choat

## COMPLIANCE



Grundsätze  
unseres Handelns



## Die EICHLER GmbH – ein Unternehmen der WISAG – ist Deutschlands führendes Elektronik-Service-Center mit dem Schwerpunkt Industrieelektronik.

Seit mehr als 40 Jahren verfügt die EICHLER GmbH über ein einzigartiges Wissen und Erfahrung bei der Reparatur von SPS-Baugruppen, Operator- und Touch Panels, Programmiergeräten, Industrie-PCs sowie Baugruppen der Antriebstechnik und Robotik. Die Reparaturen erfolgen auf Bauteilebene mit Hilfe modernster Analyse- und Reparatur-Tools. Seit 2015 können Formierungen und Datensicherungen über den technischen Außendienst beim Kunden vor Ort durchgeführt werden. Das Dienstleistungsangebot umfasst neben Reparaturen auch den An- und Verkauf von Gebrauchtgeräten sowie ein komplettes Life Cycle Management. Darüber hinaus bietet die EICHLER GmbH ihren Kunden über das hauseigene Seminarwesen ein breites Weiterbildungsangebot an.

### Soziale Nachhaltigkeit bzw. Sozialverträglichkeit:

Bezieht sich auf Praktiken, die zur Lebensqualität sowohl von Arbeitnehmern als auch von Gemeinschaften beitragen, die sich auf die Geschäftstätigkeit des Unternehmens auswirken könnten. Unternehmen sollten, wie von der internationalen Gemeinschaft anerkannt, die Menschenrechte ihrer Beschäftigten respektieren und alle Menschen mit Würde behandeln. Zu den aktuellen sozialen Themen zählen z. B. Diskriminierungsverbot, Vereinigungsfreiheit, Arbeitsschutz, usw.

### Verpflichtungserklärung zur Einhaltung aller gesetzlichen Regelungen

Wie in unseren eigenen Compliance Richtlinien verankert, halten wir seit Jahren alle gesetzlichen Regelungen, selbstverständlich auch die Bestimmungen zum Mindestlohn, ein. Dies ist durch unsere aktuellen ISO-Zertifizierungen dokumentiert. Wir bestätigen jedoch gerne ausdrücklich, dass wir die Anforderungen des Mindestlohngesetzes in vollem Umfang erfüllen.

### Unternehmensführung /-etik:

Das bedeutet für uns, über die gesamte Lieferkette hinweg in Übereinstimmung mit den nationalen Gesetzen ehrlich und ausgewogen zu handeln. Beispiele unethischer Praktiken: Korruption, Erpressung, unlauter Wettbewerb, Zulassen von Interessenkonflikten, Verletzung des Datenschutzes. Außerdem verpflichten wir uns zur parteipolitischen Neutralität.

### Firmenpolitik:

- Menschenrechte
- Arbeitsbedingungen und Menschenrechtsthemen
- gegen:**
  - Kinderarbeit und junge Arbeitnehmer
  - Pflichtarbeit
  - Belästigungen und Diskriminierung aller Art am Arbeitsplatz
- für:**
  - Schutz vor Landraub
  - Faire Löhne und Sozialleistungen
  - Arbeitszeitgesetz
  - Vereinigungsfreiheit
  - Arbeitsschutz

### Vorsorge zur Begrenzung von Risiken:

- Ständige Überwachung unserer Anlagen und Verfahren
- Einhaltung von internen und externen Vorschriften
- Krisenmanagement
- Notfallorganisation mit detaillierten Alarm- und Gefahrenabwehrplänen
- Daten vor fremdem Zugriff effektiv schützen
- Schulungen (Notfallplan, Schutzausrüstung, Arbeitsplatzgestaltung, Arbeitsschutz und Umweltschutz)
- Inspektionen
- Arbeitsschutz-Management
- Verpflichtung, alle Einzelheiten und Geschäftsgeheimnisse aufgrund Geschäftsbeziehungen auch als solche zu behandeln

### Grundsätze verantwortlichen Handelns

Wir verpflichten uns zur Einhaltung rechtlicher Vorschriften und anderen, für uns geltenden Anforderungen, achten auf Sicherheit und Gesundheit und verpflichten uns dem Umweltschutz.

- Wir verpflichten uns zu Fairness im Wettbewerb – keine verbotenen Kartellabsprachen
- Wir verpflichten uns zur Integrität im Geschäftsverkehr – keine Korruption
- Wir verpflichten uns dem Prinzip der Nachhaltigkeit – keine Gefahren für Mensch und Umwelt
- Wir verpflichten uns dazu, die Energieeffizienz zu verbessern und den Energieverbrauch zu minimieren.
- Wir verpflichten uns zur ordnungsgemäßen Aktenführung und transparenten Finanzberichterstattung – keine Irreführung
- Wir verpflichten uns zu fairem und respektvollem Umgang miteinander – keine Diskriminierung
- Unser Wissensvorsprung ist unsere Zukunftsgrundlage. Wir schützen ihn jeden Tag und respektieren rechtsbeständige Schutzrechte Dritter – keine Verletzung der Rechte an eigenem und fremdem Eigentum.
- Wir verpflichten uns zur Trennung von Unternehmens- und Privatinteressen – keine Interessenkonflikte
- Wir verpflichten uns zu einem offenen und kooperativen Umgang mit Behörden – keine Fehlinformationen
- Wir verpflichten uns, die Anforderungen aus den europäischen Richtlinien und Verordnungen wie RoHS, REACH und POP einzuhalten.

### Null-Fehler-Ziel

Die Mitarbeiter werden angemessen in die Gestaltung betrieblicher Abläufe einbezogen. Durch frühzeitiges Erkennen und Informieren über Umstände, welche die Sicherheit oder Umwelt gefährden oder die Qualität unserer Dienstleistungen beeinträchtigen, trägt jeder zur Einhaltung des Null-Fehler-Ziels bei. Durch kompetentes Handeln wirken alle Mitarbeiter des Unternehmens auf die Verhinderung von Gefahren für die Sicherheit oder die Umwelt hin. Die stetige Verbesserung unserer Sicherheitsstandards dient der Zielsetzung der „Null-Fehler“, auch auf dem Gebiet der Arbeitssicherheit. Daran beteiligen sich alle Mitarbeiter aktiv. Wir stellen sicher, dass sämtliche Produkte, Rohstoffe und Dienstleistungen, die den Kunden bereitgestellt werden, die vereinbarten Anforderungen und Spezifikationen erfüllen und im Einklang mit geltenden Gesetzen und Bestimmungen stehen



KTA 1401

Kerntechnischer Ausschuss 1401



Qualitätsmanagement  
DIN EN ISO 9001:2015



Umweltmanagement  
DIN EN ISO 14001:2015



Arbeits- und Gesundheitsschutz  
DIN ISO 45001:2018